

# WEDSTRIJDREGLEMENT

« Cosynel – Win een Waer Waters Wellness weekend ! »

## Artikel 1 – Voorwerp van het reglement

Dit reglement legt de modaliteiten vast van de wedstrijd “**Win een Waer Waters Wellness weekend !**” (hierna ‘de Wedstrijd’ genoemd), aangeboden door de firma Sofidel Benelux nv, gevestigd in A. Stocletlaan 3 te 2570 Duffel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0889.448.824.

De praktische organisatie van de Wedstrijd is door Sofidel Benelux nv toevertrouwd aan de firma Good Morning cvba (hierna 'de Organisator' genoemd), gevestigd in de Picardstraat 1 te 1000 Brussel, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nr. 0444.657.403.

De deelname aan de Wedstrijd houdt de volledige aanvaarding van het voorliggende reglement in, evenals van het privacybeleid.

Deze documenten zijn beschikbaar op de website <https://wellnesswedstrijd.cosynel.be>. Zij kunnen ook verstuurd worden naar iedereen die ze aanvraagt door te schrijven naar Sofidel Benelux nv gevestigd A. Stocletlaan 3 te 2570 Duffel of per e-mail naar [info.benelux@sofidel.com](mailto:info.benelux@sofidel.com).

## Artikel 2 – Deelname aan de Wedstrijd

De Wedstrijd is toegankelijk voor elke volwassen natuurlijke persoon die zijn of haar woonplaats in België of Luxemburg heeft en individueel en persoonlijk deelneemt, met uitsluiting van elke persoon die direct of indirect heeft deelgenomen aan het ontwerp, de uitvoering of administratie van de Wedstrijd, van het personeel van Sofidel Benelux nv, van de organisator, en van hun directe familieleden.

In geval van een geschil kan worden gevraagd naar een identiteitsbewijs.

In het geval waar een minderjarige aan de Wedstrijd zou hebben deelgenomen, ondanks het feit dat deze niet voor hem of haar toegankelijk is, en in het geval hij of zij recht op een prijs zou hebben, zal deze prijs, aangezien hij hem of haar niet kan worden toegekend, met het voorafgaande en allesbeheersende akkoord van Sofidel Benelux nv, aan een van zijn ouders of wettelijke voogden worden overgedragen. De goedkeuring van de deelname van de minderjarige aan de Wedstrijd als gevolg van het aanvaarden van de Prijs door een van de ouders of wettelijke voogden, betekent dat de ouder of wettelijke voogd dit reglement aanvaardt en zich er in plaats van de minderjarige aan onderwerpt. Als zij dit niet aanvaarden, zal de Prijs hun niet kunnen worden toegekend.

Sofidel Benelux nv behoudt zich het recht alle rechtsmiddelen aan te wenden in geval van vermoeden van fraude van een deelnemer, en met name de uitsluiting van deze Wedstrijd.

### **Artikel 3 – Duur van de Wedstrijd**

Er kan aan de Wedstrijd worden deelgenomen van 05/07/2021 tot en met 05/09/2021, 23.59u.

### **Artikel 4 – Praktische modaliteiten**

Er kan uitsluitend elektronisch aan de Wedstrijd worden deelgenomen, via de website <https://wellnesswedstrijd.cosynel.be>.

Om geldig aan de Wedstrijd deel te nemen, moet de deelnemer :

- een product naar keuze uit het "Cosynel"-assortiment te kopen;
- Omcirkel de datum, de vermelding en de prijs van uw Cosynel-aankoop op uw kassabon.
  
- een foto te maken van zijn kassabon om de aankoop door de deelnemer van een product naar keuze uit het "Cosynel"-assortiment duidelijk te kunnen identificeren;
- ga dan vóór 5 september 2021, 23.59 uur naar de website <https://wellnesswedstrijd.cosynel.be> en upload het genoemde aankoopbewijs via de knop "Download uw aankoopbewijs";
- zich inschrijven door het inschrijvingsformulier correct en volledig in te vullen om zijn/haar deelname te valideren en aan te geven dat hij/zij dit reglement en het privacybeleid volledig en zonder voorbehoud heeft gelezen en aanvaard door de daartoe voorziene vakjes aan te vinken.

Om op een geldige manier aan de Wedstrijd te kunnen deelnemen, dient de deelnemer zich in te schrijven door het daartoe bestemde wedstrijdformulier correct en volledig in te vullen en het/de daartoe bestemde vakje(s) aan te vinken om aan te geven dat hij of zij onderhavig reglement en de privacyverklaring volledig en zonder voorbehoud heeft gelezen en aanvaardt.

Aangezien er enkel via elektronische weg aan de Wedstrijd kan worden deelgenomen, is het van cruciaal belang dat het e-mailadres dat opgegeven wordt in het wedstrijdformulier actief is, dat wil zeggen dat het effectief gebruikt wordt door de deelnemer, zodat Sofidel Benelux nv met deze laatste kan communiceren.

De identificatie van de deelnemer gebeurt op basis van zijn e-mailadres en postadres.

De deelnemers zijn verantwoordelijk voor de juistheid van de persoonlijke en andere meegedeelde gegevens. Elk fout of onvolledige e-mailadres of postadres wordt als ongeldig beschouwd.

Sofidel Benelux nv kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld indien haar berichten niet aankomen in de mailbox van de deelnemer, hetzij omdat zijn e-mailadres niet meer actief is, hetzij omdat de instellingen tot gevolg hebben dat de berichten van Sofidel Benelux nv als ongewenst worden beschouwd, hetzij om welke andere technische reden dan ook waarop deze laatste geen invloed kan uitoefenen.

Sofidel Benelux nv kan niet aansprakelijk worden gesteld indien mededelingen niet zouden aankomen in het elektronische postvak van Sofidel Benelux nv of dat van de Organisator om welke reden ook.

## **Artikel 5 - Verloop van de Wedstrijd en deelnemende producten**

### **Artikel 5.1 – Verloop van de wedstrijd**

Deze Wedstrijd is een Wedstrijd met aankoopverplichting.

De deelnemer moet zich naar de website <https://wellnesswedstrijd.cosynel.be> begeven, zijn gegevens invullen zoals vermeld in Artikel 4 en op de volgende manier aan de Wedstrijd deelnemen.

De deelnemer moet een kopie van zijn kassabon uploaden om te bewijzen dat hij een deelnemend product heeft gekocht, dat hem toelaat om aan de Wedstrijd deel te nemen.

Indien de kassabon geldig is en nog niet gebruikt werd, kan de deelnemer aan de Wedstrijd deelnemen. Een kassabon kan dus voor deelname slechts eenmaal geldig worden gebruikt.

De deelnemer wordt gevraagd vier vragen te beantwoorden : drie denkvragen (meerkeuze) en een schiftingsvraag die tot doel heeft om te beslissen bij een *ex aequo* van de kandidaten.

Wanneer de deelnemer de vier aan hem gestelde vragen heeft beantwoord, wordt hij verzocht zijn deelname aan de Wedstrijd te bevestigen door te klikken op 'Bevestigen'.

Elke deelnemer mag zo vaak aan de Wedstrijd deelnemen als hij wenst, op voorwaarde dat hij telkens over een nieuwe kassabon beschikt, als aankoopbewijs van een deelnemend product.

Echter kan er slechts één prijs per vermelde huisadres worden toegekend. Indien er meerdere prijzen gewonnen worden voor eenzelfde huisadres, zal er slechts één prijs toegekend worden voor dat adres. Indien meerdere deelnemers eenzelfde huisadres vermeld hebben, zal de prijs toegereikt worden aan de deelnemer die het beste antwoord heeft gegeven op de schiftingsvraag.

### **Artikel 5.2 – Deelnemende producten**

De deelnemende producten zijn alle producten van het merk Cosynel.

De beschikbaarheid van de deelnemende producten is beperkt tot de voorraad van de winkels die ze verkopen. Sofidel Benelux nv zal de deelnemers niet kunnen meedelen in welke winkels ze de deelnemende producten kunnen terugvinden.

## **Article 6 – Prix – attribution des prix – remise des prix**

### **Article 6.1 – Prix**

## **Artikel 6 – Prijzen - Toekenning van de prijzen - Uitreiking van de prijzen**

### **Artikel 6.1 – Prijzen**

Er zijn 9 « Waer Waters Wellness weekend » voor 2 personen te winnen :

Uw weekend in detail :

- Overnachting in een Barnwood kamer
- Ontbijt
- 2 x warm & koud buffet à volonté
- Destress massage 45 min

- Badlinnenset bestaande uit 1 badjas & 2 handdoeken
- 48 uur toegang tot de 12 000m<sup>2</sup> van het wellness center (15 sauna's en zwembaden, ontspanning- en relaxruimtes, geklede en naakte zone ,scrubzout & douchegel
- 48 uur toegang tot 1.500m<sup>2</sup> fitness & workout in groep

Ter waarde van 600€.

De toegekende prijs wordt niet (gedeeltelijk of totaal) uitgewisseld tegen contant geld of iets anders en wordt niet vervangen voor enige reden. Aanvragen in deze zin zullen niet beantwoord worden.

### **Artikel 6.2 – Toekenning van de prijzen**

Er wordt een rangschikking van de deelnemers opgesteld op basis van de juistheid van de antwoorden die door alle deelnemers op de drie denkvragen gegeven werden.

De deelnemers die correct hebben geantwoord op de drie denkvragen zullen vervolgens gerangschikt worden op basis van hun antwoord op de schiftingsvraag. Er zal een rangschikking worden opgesteld op basis van de juistheid van het antwoord, gaande van het antwoord dat het meest in de buurt komt van het juiste antwoord tot het antwoord dat het verst verwijderd is. Het juiste antwoord of het antwoord dat het dichtst in de buurt komt en groter is dan het correcte antwoord op de schiftingsvraag zal beter gerangschikt worden dan het antwoord dat het dichtst in de buurt komt en kleiner is dan het correcte antwoord.

In geval van identieke antwoorden op de schiftingsvraag, zullen de ex aequo-deelnemers verdeeld worden volgens het moment van hun deelname (dag, datum, uur dat door de server is geregistreerd), waarbij de eerste deelname voorrang krijgt op de tweede.

De verwerking zal worden verzorgd door Sofidel Benelux nv, die de praktische uitvoering ervan aan de Organisator heeft toevertrouwd.

Een winnaar per week en dit gedurende de looptijd van de wedstrijd, t.t.z. van 05 juli 2021 tot 05 september 2021.

Week 1 : 05/07/2021 – 11/07/2021 om 23u59

Week 2 : 12/07/2021 – 18/07/2021 om 23u59

Week 3 : 19/07/2021 – 25/07/2021 om 23u59

Week 4 : 26/07/2021 – 01/08/2021 om 23u59

Week 5 : 02/08/2021 – 08/08/2021 om 23u59

Week 6 : 09/08/2021 – 15/08/2021 om 23u59

Week 7 : 16/08/2021 – 22/08/2021 om 23u59

Week 8 : 23/08/2021 – 29/08/2021 om 23u59

Week 9 : 30/08/2021 – 05/09/2021 om 23u59

Een prijs te winnen per week, ofte in totaal 9 Waer Waters wellness weekend ter waarde van 600€ elk, over de looptijd van de Wedstrijd.

Uiterlijk 1 maand na het einde van de wedstrijd zullen de winnaars persoonlijk in kennis worden gesteld van het feit dat ze een prijs hebben gewonnen evenals van de modaliteiten om deze in ontvangst te nemen, middels een e-mail gericht aan het op het moment van inschrijving doorgegeven e-mailadres.

Als de winnaar geen gevolg geeft op de e-mail waarin hij geïnformeerd is dat hij een prijs heeft gewonnen, of als de modaliteiten van ontvangst van de prijs niet respecteert worden in een periode van drie maanden vanaf de verzending van deze e-mail op het e-mailadres vermeld tijdens de inschrijving, en ook niet bij de twee herinneringen tijdens deze periode, zal hij zijn recht op de prijs verliezen. In dit geval zal de prijs toegekend worden aan de volgende deelnemer die het beste aan de drie denkvragen en aan de schiftingsvraag beantwoord heeft, tijdens de betrokken week.

De verliezers zullen op geen enkele manier aangeschreven worden of er zal op geen enkele andere wijze gecommuniceerd worden met een bericht dat mededeelt dat zijn geen prijs hebben gewonnen.

## **Artikel 7 – Persoonsgegevens**

Het gebruik van de persoonlijke gegevens gebeurt in overeenstemming met het privacybeleid dat de Wedstrijd regelt en waarvan de deelnemer uitdrukkelijk erkent kennis te hebben genomen en zijn inhoud te aanvaarden met het oog op deelname aan deze Wedstrijd.

## **Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

Sofidel Benelux nv kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van een adreswijziging van de deelnemer die plaatsvindt na de indiening van zijn deelname op de website van de Wedstrijd of nadat de Organisator contact opneemt met de winnaars. Sofidel Benelux nv kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het slecht opstellen of de slechte opgave van de door de deelnemers verschaft gegevens, die leiden tot een foutief of onbekend e-mailadres, postadres of telefoonnummer van de deelnemers.

Sofidel Benelux nv kan niet aansprakelijk worden gesteld voor om het even welke vertraging of niet-levering van de prijzen wanneer deze te wijten is aan het bedrijf dat instaat voor de levering of aan de bedrijven die de verschillende prijzen leveren. Wat de prijzen betreft die rechtstreeks bezorgd worden door de Organisator voor rekening van Sofidel Benelux nv, beperkt de aansprakelijkheid van deze laatste zich ertoe te regelen dat de firma die zich ten opzichte van hem heeft verbonden om deze prijzen aan de negen winnaars van de Wedstrijd te leveren, zijn verplichting nakomt; Sofidel Benelux nv zal er in geen geval toe worden gehouden om de prijzen zelf te leveren. In geval van definitieve niet-levering door de leveranciers, bijvoorbeeld in geval van een faillissement, zal Sofidel Benelux nv er evenmin toe gehouden zijn om zelf de prijzen te leveren of om het even welke schadevergoeding te betalen aan de winnaars.

Onder voorbehoud van een door haar begane ernstige of opzettelijke fout kunnen noch Sofidel Benelux nv, noch haar personeel, noch derden waarop Sofidel Benelux nv zich heeft beroepen in het kader van de Wedstrijd, zoals de Organisator, aansprakelijk worden gesteld voor eventuele directe of indirecte schade van welke aard dan ook, die zou kunnen voortvloeien uit deelname aan de Wedstrijd of een gevolg zou kunnen zijn van de organisatie van de Wedstrijd. Deze vrijstelling van aansprakelijkheid geldt eveneens voor technische storingen en/of defecten die verband houden met het gebruikte materiaal en de gebruikte software, die deelname aan de wedstrijd tijdelijk onmogelijk of heel moeilijk kunnen maken of zelfs kunnen onderbreken. Sofidel Benelux nv kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor de risico's die inherent zijn aan het gebruik van het internet- of e-mailnetwerk en, meer in het bijzonder, ook niet voor elke gebeurlijke schade die veroorzaakt wordt aan de informatica-apparatuur van de deelnemer tijdens de deelname aan onderhavige Wedstrijd.

Indien de leverancier zijn verplichtingen slecht uitvoert kan Sofidel Benelux nv hier in geen geval aansprakelijk voor worden gesteld aangezien de aansprakelijkheid van Sofidel Benelux nv zich

uitsluitend beperkt tot het ten laste nemen van de geldwaarde voor de winnaars van de prijzen die ze hebben gewonnen.

Voor de Wedstrijd wordt uitsluitend gebruikgemaakt van elektronische communicatie en het is daarom aan de deelnemers om al het nodige te doen om zich ervan te verzekeren dat de instellingen van hun mailbox de berichten van Sofidel Benelux nv niet blokkeren en in het voorkomende geval regelmatig hun map 'ongewenste berichten' ('spam' of enige andere vergelijkbare benaming) te controleren, aangezien bepaalde programma's onbekende e-mails standaard in deze map plaatsen. Sofidel Benelux nv kan in geen geval aansprakelijk of verantwoordelijk worden gehouden als na verzending van een elektronisch bericht dit bericht om een reden waarop zij geen invloed kan uitoefenen de ontvanger niet bereikt.

Geen enkele typ- of drukfout, fout in de lay-out of welke vergelijkbare fout dan ook op de website, op de promotionele documenten/netwerken of in het onderhavige reglement kan een aanleiding zijn voor schadevergoeding aan de deelnemers.

## **Artikel 9– Algemene bepalingen**

### **Artikel 9.1 – Aanvaarding en verkrijgen van het onderhavige reglement**

Deelname aan de Wedstrijd betekent op zich volledige aanvaarding, zonder voorbehoud, van dit reglement in zijn geheel, evenals van elke door Sofidel Benelux nv genomen beslissing.

De deelnemer die het reglement op papier wenst te verkrijgen, kan dit ontvangen door een aan zichzelf gerichte en voldoende gefrankeerde enveloppe op te sturen naar Sofidel Benelux nv, gevestigd in de A. Stocletlaan 3 te 2570 Duffel.

Er wordt, naast dit reglement, onder geen enkel andere vorm over de Wedstrijd communicatie gevoerd, noch per telefoon, noch schriftelijk of mondeling of op welke wijze dan ook.

### **Article 9.2 – Validité**

Si une des dispositions du présent règlement était considérée comme nulle ou invalide, la validité des autres termes et conditions du présent règlement ne sera pas affectée et ceux-ci resteront pleinement d'application.

La clause éventuellement affectée de nullité devra par ailleurs, dans toute la mesure du possible, être interprétée de manière aussi proche que possible de la volonté initiale des parties afin de la remplacer par une clause valide et donnant un résultat aussi près que possible du résultat initialement recherché par les parties. Cette clause valide s'intégrera au contrat et sera réputée y avoir toujours figuré.

### **Artikel 9.2 – Geldigheid**

Als een van de bepalingen in dit reglement als nietig of ongeldig zou worden beschouwd, dan zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de andere bepalingen van dit reglement en blijven deze volledig van toepassing.

De eventueel nietige bepaling dient overigens in de mate van het mogelijke op zodanige wijze te worden geïnterpreteerd dat die de oorspronkelijke bedoeling van de partijen zo dicht mogelijk benadert, teneinde ze te vervangen door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk het door de partijen oorspronkelijk nagestreefde resultaat benadert. Deze geldige bepaling zal worden opgenomen in de overeenkomst en wordt geacht er steeds te hebben gestaan.

### **Artikel 9.3 – Wijzigingen**

Sofidel Benelux nv behoudt zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving de Wedstrijd te wijzigen, op te schorten of te beëindigen, in geval van overmacht of enig ander buitengewoon voorval buiten haar invloed, met name in geval van slecht of niet functioneren van het internet, van om het even welk ander probleem dat verband houdt met de telecommunicatienetwerken, computers, internetproviders en servers, zonder dat de deelnemers of enige andere persoon aanspraak kunnen maken op schadevergoeding.

Elk geval waarin in het onderhavige reglement niet is voorzien, zal worden afgehandeld door Sofidel Benelux nv, die naar eigen goedgevonden een bindende beslissing voor de partijen zal nemen.

### **Artikel 9.4 – Verificaties**

De deelnemers stemmen toe in elke nuttige vorm van verificatie van hun identiteit en woonplaats, die Sofidel Benelux nv in staat stelt zich te verzekeren van hun naleving van dit reglement.

Sofidel Benelux nv behoudt zich het recht voor tot definitieve uitsluiting van deze Wedstrijd van elke deelnemer, die:

- i. een valse of foute identiteit heeft vermeldt,
- ii. geprobeerd zou hebben te frauderen,
- iii. en meer algemeen, handelt in strijd met een of meerdere bepalingen van dit reglement.

In het geval een deelnemer wordt uitgesloten, verliest deze ingevolge het onderhavige reglement al zijn of haar rechten, en met name het recht op het verkrijgen van een prijs.

Sofidel Benelux nv behoudt zich bovendien het recht voor gerechtelijke stappen te ondernemen wanneer een deelnemer handelt in strijd met een of meerdere bepalingen van dit reglement.

### **Artikel 9.5 – Communicatie met de organisator**

Alle mededelingen aan Sofidel Benelux nv (vragen, suggesties, opmerkingen, enz.) dienen te worden gericht aan het volgende e-mailadres:

[info.benelux@sofidel.com](mailto:info.benelux@sofidel.com)

### **Artikel 9.6 – Klachten**

Elke klacht met betrekking tot deze Wedstrijd moet worden betekend per aangetekende zending met ontvangstbevestiging aan het adres: Sofidel Benelux nv, gevestigd in de A. Stocletlaan 3 te 2570 Duffel, ten laatste tien dagen nadat het voorval zich heeft voorgedaan ter motivering van de klacht en ten laatste binnen de 7 dagen na het afsluiten van de Wedstrijd. Na verloop van deze termijn zal de klacht automatisch en van rechtswege nietig en onbestaand worden geacht, en bovendien verlopen.

Sofidel Benelux nv behoudt zich het recht voor om de klachten volledig onafhankelijk te behandelen en elke vorm van betwisting ten gevolge van deze Wedstrijd volledig onafhankelijk op te lossen. De beslissingen van Sofidel Benelux nv zijn onherroepelijk.

Er wordt geen enkele klacht per telefoon behandeld.

#### **Artikel 9.7 – Toepasselijk recht en interpretatie van het reglement**

Dit reglement en de interpretatie ervan zijn uitsluitend onderworpen aan de Belgische wetgeving. Over elke omstreden interpretatie van dit reglement, evenals alle gevallen waarin niet is voorzien, wordt een beslissing genomen door Sofidel Benelux nv. Er is geen beroep mogelijk tegen deze beslissingen.

In geval van incidentele verschillen tussen dit reglement en de dragers van de Wedstrijd hebben alle in dit reglement vastgestelde bepalingen uitdrukkelijk de voorrang.